

## Договор об оказании услуг

РТ, г. Казань

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017г.

ООО «Фитнес менеджмент» именуемый в дальнейшем «Исполнитель», «фитнес-клуб», в лице генерального директора Гиниятуллиной Алии Мунавировны, действующей на основании устава с одной стороны и , паспорт серия номер , выдан , именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, а вместе именуемые стороны заключили настоящий договор оказания услуг.

### 1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обязуется предоставить «Заказчику» услуги групповых занятий фитнесом по направлениям, выбранным Заказчиком.
- 1.2. Стороны пришли к соглашению, что определение «групповые занятия фитнесом» подразумевает занятия в группах от 2 и более лиц под руководством тренера с использованием спортивного инвентаря, но не включающее занятия на тренажерах.
- 1.3. Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не страдают хроническими заболеваниями и не имеют медицинских противопоказаний для занятий доворотом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих фитнес-клуб вместе с ним.
- 1.4. В случае оплаты услуг по настоящему договору кредитными средствами через банк партнер, Исполнитель дополнительно оказывает услуги по подготовке и направлению документов для заключения кредитного договора между Банком партнером и Заказчиком.

### 2. Стоимость услуг и срок по настоящему договору

- 2.1. Стоимость одного месяца занятий в фитнес-клубе составляет \_\_\_\_\_ рублей.
- 2.2. Договор заключен с \_\_\_\_\_ и действует в течении \_\_\_\_\_ месяцев с момента заключения договора. Стоимость годового абонеента составляет \_\_\_\_\_ рублей.
- 2.3. В случае, если срок договора в п.2.2 составляет 12 и более месяцев, члену фитнес-клуба предоставляется скидка на приобретение абонеента в размере 50 % (Пятьдесят) процентов от стоимости годового абонеента и составляет рублей с учетом скидки 50%.
- 2.4. Из предложенных Исполнителем форм оплаты: наличными денежными средствами полной стоимости абонеента, безналичным расчётом полной стоимости абонеента или посредством договора потребительского кредитования через банк-партнер (далее – кредит), Заказчик добровольно выбрал .
- 2.5. Стоимость услуг предусмотренных п. 1.4. настоящего договора составляет 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей являющихся фактическими расходами Исполнителя по настоящему договору и включенными в стоимость абонеента.
- 2.6. Обновление пакета услуг по приобретенному абонементу происходит ежемесячно с даты активации абонеента. Даже в случае единоразового посещения, пакет услуг на месяц считается активированным и оплачивается в полном размере.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Предоставить Заказчику индивидуальную карту на основании данных, предоставленных в анкете.
- 3.1.2. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору-оферте, и условиях их оказания. Информация об изменениях доводится до Заказчика путем размещения объявления на сайте Исполнителя.
- 3.1.3. В случае, если договором предусмотрена возможность «заморозки» услуги, предоставлять такую возможность по письменному заявлению Заказчика, на срок указанный им в заявлении. Условия и порядок предоставления заморозки определены в п. 6 настоящего договора
- 3.1.4. Обеспечить рабочее состояние спортивного инвентаря.
- 3.1.5. Предоставлять Заказчику оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

#### 3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Изменять режим работы фитнес-клуба в целом или отдельных залов и помещений в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном месте на территории фитнес-клуба не менее чем за 3 дня до даты начала мероприятий.
- 3.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком условий, предусмотренных пунктом 2.4. Договора может быть прекращен также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.
- 3.2.3. Утверждать и изменять расписание занятий в фитнес-клуба.
- 3.2.4. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов и специалистов.

#### 3.3. Заказчик обязан:

- 3.3.1. Пройти процедуру регистрации в фитнес-клубе «Hills Fitness» заполнив обязательные анкетные данные.
- 3.3.2. При посещении фитнес-клуба предъявлять на рецепции индивидуальную карту.
- 3.3.3. В случае утери карты Заказчик обязан обратиться в фитнес-клуб с заявлением об утере и восстановлении карты.
- 3.3.4. Посещать занятия в период действия настоящего договора. Запись на занятия производится через личный кабинет в день проведения занятий. Отмена занятия возможна не позднее одного часа до начала занятия. В случае, если Клиент записался и не пришел на занятие или не отменил посещение в соответствии с условиями договора, занятие считается посещенным Заказчиком и услуга списывается с абонеента.
- 3.3.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 3.3.6. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе, предоставленном фитнес-клубом. В помещениях фитнес-клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы.
- 3.3.7. При посещении фитнес-клуба соблюдать правила посещения. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.
- 3.3.8. На занятиях строго следовать указаниям инструктора, соблюдать рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.
- 3.3.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения фитнес-клуба.
- 3.3.10. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с инструктором. При опоздании Заказчика более чем на 10 минут инструктор вправе не допустить его к занятию. В этом случаи занятие будет списано с абонеента
- 3.3.11. Не осуществлять прием пищи на территории фитнес-клуба.
- 3.3.12. При занятии фитнесом, не оставлять личные вещи без присмотра.
- 3.3.13. Сопровождать на всей территории фитнес-клуба детей в возрасте до 14 лет, кроме случаев нахождения детей на детских занятиях.
- 3.3.14. Уходя из фитнес-клуба, сдать ключ от шкафа в раздевалке, а так же любое другое имущество Исполнителя, арендованное Заказчиком на время посещения.
- 3.1.15. В случае утраты ключа от шкафа или другого имущества Исполнителя, Заказчик обязан возместить причиненный ущерб согласно действующему прейскуранту.
- 3.1.16. Заказчик при досрочном расторжении договора по своей инициативе обязан вернуть Исполнителю фактические расходы в размере 1 500 рублей.

#### 3.4. Заказчику запрещается:

- 3.4.1. Беспокоить других посетителей фитнес-клуба, нарушать чистоту и порядок.
- 3.4.2. Находиться на территории фитнес-клуба в верхней одежде и уличной обуви без бахил.
- 3.4.3. Посещение фитнес-клуба при наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения фитнес-клуба до полного выздоровления.

- 3.4.4. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям фитнес-клуба.
- 3.4.5. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время занятий.
- 3.4.6. Употреблять на территории и в помещениях фитнес-клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы фитнес-клуба.
- 3.4.7. Посещение фитнес-клуба при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.
- 3.4.8. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала фитнес-клуба музыкальную и иную технику фитнес-клуба, а также технику, принесенную с собой.
- 3.4.9. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала фитнес-клуба.
- 3.4.10. Нахождение детей старше 4 лет в раздевалках, предназначенных для противоположного пола.

### 3.5. Заказчик вправе:

- 3.5.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.
- 3.5.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе фитнес-клуба и оказываемых услугах.
- 3.5.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.
- 3.5.4. Пользоваться возможностью «заморозки» услуг, в том случае, если такая возможность предусмотрена.

### 4. Ответственность сторон

- 4.1. Исполнитель освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения последним обязательств по настоящему договору, нарушения требований Инструкторов фитнес-клуба и правил посещения фитнес-клуба.
- 4.2. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика, за исключением случаев, когда вещи сданы персоналу фитнес-клуба на хранение.
- 4.3. Все найденные на территории фитнес-клуба вещи регистрируются сотрудниками фитнес-клуба в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей на территории фитнес-клуба, Заказчик заполняет заявление об утрате установленной формы.
- 4.4. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Казани, Исполнитель ответственности не несет.
- 4.5. Заказчик несет материальную ответственность за утерю или порчу оборудования инвентаря и имущества фитнес-клуба.
- 4.6. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц.
- 4.7. Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами за предоставление Заказчиком недостоверные сведения, необходимые для заключения кредитного договора.

### 5.Обстоятельства непреодолимой силы

- 5.1.Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и Стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов.
- 5.2. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны уведомить друг друга в течение трех рабочих дней с момента их наступления.
- 5.3. Обязанность доказывания возникновения вышеперечисленных обстоятельств лежит на той Стороне настоящего Договора, которая утверждает, что наличие обстоятельств непреодолимой силы препятствует исполнению ею своих обязательств по настоящему Договору.

### 6. Расторжение, изменение, приостановление договора, и порядок разрешения споров

- 6.1. Настоящим договором предусмотрена бесплатная заморозка для годовых абонементов. Минимальный срок заморозки - две недели, максимальный срок заморозки - три месяца. Максимальный общий срок всех заморозок на весь период действия годового договора составляет три месяца. Заморозка предоставляется по письменному заявлению Заказчика на период указанный в заявлении. На период действия заморозки приостанавливается действие настоящего договора, однако если Заказчиком услуги были оплачены путем приобретения абонемента в кредит через банк-партнер, то в период заморозки Заказчик не освобождается от обязательств по оплате по кредитному договору в соответствии с графиком платежей. Период заморозки Заказчику компенсируется периодом оказания услуг, аналогичным периоду заморозки. Неиспользованная Заказчиком заморозка не компенсируется Исполнителем денежными средствами.

В случае одностороннего расторжения договора, по которому услуги были оплачены кредитными средствами, Заказчик предоставляет Исполнителю справку, об отсутствии задолженности по кредиту из Банка, оплатившего за Заказчика услуги по настоящему договору.

- 6.2. Положения п.2.3 настоящего договора не применяются при досрочном расторжении договора по инициативе Заказчика. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика сумма, подлежащая возврату, рассчитывается следующим образом:  $X = O - (A * B)$ , где X – сумма, подлежащая возврату при расторжении договора по инициативе Заказчика; O – фактически оплаченная Заказчиком или банком сумма; A - ежемесячная стоимость абонемента без учета скидки; B – количество месяцев посещения согласно п .2.6.
- 6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.
- 6.4. Споры по вопросам, связанным с заключением и исполнением настоящего Договора, решаются путем двусторонних переговоров с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней с момента ее получения.
- 6.5. Споры, вытекающие из настоящего договора, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ

### 7. Заключительные положения

- 7.1. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, для каждой из сторон имеющих одинаковую юридическую силу.
- 7.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

### 8.Реквизиты сторон

Исполнитель:	Заказчик:
<p>Наименование юр. лица: <b>ООО Фитнес Менеджмент</b>  Юридический адрес: <b>115191, Москва, 2-я Рошинская улица, дом 4, офис 503</b>  Фактический адрес: <b>Казань, ул. Петербургская, дом 9</b>  Счёт: <b>40702810700150024526</b>  Банк: <b>АКБ «Энергобанк» (ПАО), г. Казань</b>  БИК: <b>049205770</b>, кс: <b>30101810300000000770</b>  ИНН: <b>7725292667 / 772501001</b>  Генеральный директор: <b>Гиниятуллина Алия Мунавировна</b>  Телефон: <b>8 (843) 207-03-34</b>  E-mail: <b>hills-fitness@yandex.ru</b></p>	<p>ФИО:  Серия и номер паспорта:  наименование органа:  дата выдачи паспорта:  Адрес регистрации:  Фактический адрес:  Телефон:</p>